

## කර්මාන්ත

කර්මාන්ත හා ව්‍යාපාර ක්ෂේත්‍රයේ සංවර්ධනය සඳහා සැම අංශයක්ම ආවරණය වන පරිදි සකස් කරන ලද කර්මාන්ත සගරාව දැනටමත් විම ක්ෂේත්‍රයේ තියැලී සහ රිට අවත්තිවීමට බලාපොරොත්තු වන පිරිසට මෙන්ම ශ්‍යාම්පත්ව/ගුරුණවත්ත්ව අතිරේක දැනුම බ්‍රාන්ත හැකි හරහර ලිපි වලින් සමන්විතය.

මෙම සගරාව සඳහා කර්මාන්ත ක්ෂේත්‍රය පිළිබඳ උන්දුවක් දක්වන ව්දවත්ත්ව සිංහල, දෙමළ, ඉංග්‍රීසි බසින් ලිපි සැපයීමට ආරාධනා කරන්නේමු. සගරාවේ පළ කිරීම සඳහා ලිපි තෝරාගැනීමේ ද සැබෑ දත්ත පර්යේෂන සම්ක්ෂණ අලුව සැකසුනු ලිපි කෙරේ වැඩි සැලකිල්ලක් යොමුකරනු ඇත.

සංස්කාරක මණ්ඩලය මගින් තෝරා පළකෙරෙන ලිපි සඳහා රු. 4000/- ක උපරිමකයකට යටත්ව පිටුවකට රු. 1000/- බැංනින් ගෙවීම කරනු ලැබේ. කරුණාකර ඔබගේ ලිපි සංස්කාරක වෙන යොමු කරන්න.

## KARMANTHA

"Karmantha" is a quarterly journal printed and published by the Industrial Development Board of Ceylon. It covers a wide spectrum of topics dealing with all aspects of information pertaining to industry and focuses on providing a full cycle of informations required to operate an industry.

Contributions to the journal are invited from researches, educationists, entrepreneurs or any others interested in the industrial field. Articles based on factual data, research work, surveys etc. are welcome. Published contributions would be paid for at the rate of Rs. 1000/- per page subject to the maximum of Rs. 4000/- per article.

Contributions to the journal should be addressed to the Editor.

log on for information:

<http://www.idb.gov.lk>

පටුන

පිටු අංක

ඉලෙක්ට්‍රොනික වාණිජය තුළින්  
වෙළඳපොල තරගකාරීත්වය පය ගැනීම

01 - 05

රියම සහිත තීන්ත තුරන් කිරීම

06 - 10

Acidification of foods to prolong  
shelf-life

11 - 15

අධිකිය වසක් සපුරාන තුඩා, සුරි හා මධ්‍යම  
පර්මාණ කර්මාන්ත සංවර්ධනයට දිර දුන්  
ඉංකා කාර්මික සංවර්ධන මණ්ඩලය

16 - 18

Exploring the critical success factors  
of Customer Relationship  
Management (CRM)

19 - 25

ඔබගේ ව්‍යාපාරක ස්ථානය ගුග්ල් සිතියම්  
තෙ කරන්න

26 - 34

හරිතකෘත දුව්‍ය පදනම් කරගනීමින්  
කර්මාන්තගාලා, ආර්ථික මධ්‍යස්ථාන ඉදිකිරීම  
මගින් ඇතිවන ප්‍රතිලාභ

35 - 40

INDUSTRIAL DEVELOPMENT BOARD

615, Galle Road, Katubedda, Moratuwa

Tel: 011-2605372, 2632156 Fax: 2607002

E-mail: info@idb.gov.lk

## කර්මාන්ත

ISSN 1391 - 0361

ලංකා කාර්මික සංවර්ධන මණ්ඩලය  
615, ගාලුපාර, කටුවබද්ද, මොරටුව  
දුරකථන: 011-2632156 / 2605372

සංස්කරණය සහ කතා දායකත්වය  
පී.වි.චිං.කේ. ආරියසිංහ

සංස්කාරක මණ්ඩලය  
කේ.එස්.සී. විජේකාර්න්  
චිං. රංජිත් පද්මලාල්  
උචිනි අල්විස්  
එම්.ඩී. රංජිත් කුරේ  
ඉරේෂ් පියතිලක  
චිං. නුරාමින් තක්සලා

පරශ්‍රක භා පිටකවර සැකසුම  
කිරති විෂේරත්තන

## KARMANTHA

ISSN 1391 - 0361  
Industrial Development Board  
615, Galle Road, Katubedda, Moratuwa  
Tel: 011-2632156

### Editor

P.V.W.K. Ariyasinghe

### Editorial Pannel

K.S.C. Wijekoon  
W. Ranjith Padmalal  
Uchini Alwis  
M.P. Rashini Cooray  
Iresh Piyathilleke  
W. Nurashini Thaksala

**Typesetting and Cover Page Design**  
Keerthi Wijeratne

කර්මාන්ත සගරාව කාර්මික සංවර්ධන මණ්ඩලයේ  
සිව මාසික ප්‍රකාශනයකි. එය අපගේ ප්‍රධාන  
කාර්යාලයෙන් හෝ දිවයින පුරා ව්‍යාප්ත වූ දිස්ත්‍රික්  
කාර්යාල වලින් මිලදී ගත හැකිය.

සගරා කළාපයක මිල රු. 200/- කි. වාර්ෂික  
දායකත්වය ලබාගැනීමේදී විශේෂ මිල, තැපැල් ගාස්තු  
ද ඇතුළත්ව රු. 800/- කි. ඒ සඳහා ලංකා බැංකුවේ  
ඉඩම යාබාලේ ගිණුම් අංක: 70034730 ට ලංකා  
කාර්මික සංවර්ධන මණ්ඩලය නමින් අදාළ මුදල් බැර  
කර බැංකු බැරපතේ මුල් පිටපත අමුණා ඇති කුපනය  
සමග පහත සඳහන් ලිපිනයට ලියාපදිංචි තැපැලන්  
ලැබෙන්නට සලස්වන්න.

අධ්‍යක්ෂ/ව්‍යවසායකත්ව සංවර්ධන හා උපදේශක  
සේවා මධ්‍යස්ථානය  
ලංකා කාර්මික සංවර්ධන මණ්ඩලය  
අංක 615, ගාලු පාර, කටුවබද්ද, මොරටුව  
දුරකථන: 011-2632156  
ගැක්ස් : 011-2607002  
ඊ-මෙල් : info@idb.gov.lk

KARMANTHA magazine is published quarterly  
by the Industrial Development Board and is  
available for sale at our Head Office and  
the district office.

The price per copy is Rs. 200/. Special rate  
for annual subscription is Rs. 800/- including  
postal charges. Please send a cheque deposit  
cash to the Bank of Ceylon Account No.  
70034730 in favour of "Industrial Development  
Board" and send us with the bank receipt to the  
following address with the coupon attached.

Director/Centre for Entrepreneurship  
Development and Consultancy Services  
Industrial Development Board  
615, Galle Road, Katubedda, Moratuwa  
Tel: 011-2632156 Fax: 2607002  
E-mail: info@idb.gov.lk

මෙහි කිසිම ලිපියක් හෝ ඉන් කොටසක් සංස්කාරකගේ අවසරයකින් තොරව කුමන ආකාරයකින් හෝ  
නැවත මුද්‍රණය කිරීම හෝ ප්‍රකාශයට පත් කිරීම සපුරා තහනමිය. විසේ වුව ද වාත්‍යාපනමය නොවන  
කටයුතු සඳහා සගරාවට හා ලේඛකයාට හිමි තැන බ්‍රාඩී සාධාරණ මෙස හාවිත කළ හැකිය.