

# Content

Issue – 06 June 2023

Name of the Journal	Vol./ Issue/ No.	Month & Year	Page No.
LMD		June 2023	01
දෙසතිය	වෙළුම 45, කලාපය 06	ජූනි 2023	03
මැහුම් තක්සලාව	කාණ්ඩය 04, කලාපය 06	ජූනි 2023	04
විජය පරිගණක	වෙළුම 26, කලාපය 06	ජූනි 2023	05
සටහන	වෙ.36, කලාපය 07-08	ජූලි, අගෝස්තු 2016	06

Also online at  
www.LMD.lk

Open for  
comment

Podcasts on  
www.LMD.lk

Many articles are posted at  
www.facebook.com/lmd.lk

# CONTENTS

## REGULAR DEPARTMENTS

### COVER STORY

STATE OF BUSINESS  
The long road ahead

### BUSINESS NEWS

BUSINESS SENTIMENT  
Index comes under pressure

THE COST OF LIVING  
Inflation trends down

BURNING ISSUES  
Rancour over the economy

THE ECONOMY  
Clouded economic sentiment

### EDITORIALS

THE BIG PICTURE  
Daring to dream – by going global

STATE OF THE NATION  
May the force be with us

GEN Z PERSPECTIVES  
Retail trends among the youth

DESIGN THINKING  
A compass for innovation

DIGITAL PARENTING  
How to be a smart parent

### CURRENT AFFAIRS

SUDAN REPORTAGE  
Killer crisis unfolding in Khartoum

SRI LANKA TODAY  
Elections and all that jazz

EDUCATION FIASCO  
Hungry after a free lunch!

NEW FRONTIERS  
Innovations from around the world

GLOBAL NEWSWIRE  
The latest international news

MALAYSIA TODAY  
Malaysia's star is rising

TOMORROW'S WORLD  
Monthly calendar of global events

### BUSINESS FORUM

CORPORATE SECTOR  
Evolving business models

96 BANKING SECTOR 88

Responding to the crisis

FINANCIAL SERVICES INDUSTRY 90

The fintech revolution

FMCG SECTOR 92

Time to shift the goalposts

HR PROFESSION 93

Hiring strategies unveiled

### BUSINESS AFFAIRS

129 ECONOMIC INDICATORS 126

Inflation on the downtrend

THE STOCK EXCHANGE 130

WORLD ECONOMY 132

Economic balancing act

AGRICULTURE SECTOR 134

Climate-smart farming

SUSTAINABILITY DRIVE 135

Green finance

### LMDtv PLAYBACK

MONETARY POLICY 142

Path to prosperity

FMCG SECTOR 143

The balancing act

EXPORT SECTOR 144

Growth perspectives

INSURANCE SECTOR 145

Customer centricity

### MANAGEMENT DIGEST

66 EXPAT LEADERSHIP 162

Powerful immigrant women

68 BUSINESS OWNERSHIP 164

Family enterprise

80 CORPORATE TRAINING 165

ChatGPT as a learning tool

82 MARKETING STRATEGY 166

Value of text messaging

DIGITAL MARKETING 167

The customer experience

85 COMMUNICATION SKILLS 168

Connecting is critical!

## BUSINESS VOICES



### CORPORATE SECTOR

It is crucial to prioritise sustainable business practices that not only protect the environment but also contribute to social and economic development

Gahanath Pandithage



### BANKING SECTOR

Instead of lending in isolation with impractical covenants to monitor, cash flow-based lending and recovery will pave the way for healthy business revival

Russell de Mel



### FINANCIAL SERVICES

Purchasing behaviour is changing rapidly with social networking, peer reviews of products, online research and digital payments

Jayathilake Bandara



### FMCG SECTOR

Modern trade, specifically supermarket chains, will have to establish a multi-pronged approach to survive a tough period such as an economic crisis

Nilusha Fernando



### HR PROFESSION

The government is actively encouraging migration by considering short-term benefits to address the forex crisis

Dr. Oshadie Korale



### EXPAT LEADERSHIP

Those doing something unusual must have thicker skin and dwell a little less on what people think of them

Merilee Kern



# OPINION SHAPERS



**ECONOMIC INDICATORS**  
It is important for market determined prices to continue and buffers built against external price shocks to rein in inflationary pressure

**Shiran Fernando**

126



**CORPORATE TRAINING**  
If a company invests substantially in a chatbot for customer service, its staff may become overly reliant on technology

**Sanjeewaka Kulathunga**

165



**MONETARY POLICY**  
We need to be asking for things that will improve governance and transparency... so that they force us to be competitive at a global level

**Kanishke Mannakkara**

142



**FMCG SECTOR**  
There should be a balancing act in everything we do – and we have to adapt to consumer needs at the right time

**Hajar Alafifi Laadel**

143



**EXPORT SECTOR**  
As highlighted in recent World Economic Outlook data, there will be supply disruptions, commodity price spikes and high inflation

**Dr. Kingsley Bernard**

144



**INSURANCE SECTOR**  
The insurance sector needs to start customising policies to consumers' specific needs; we can't continue with this one-size-fits-all approach

**Hassan Kassim**

145

Also online at [www.LMD.lk](http://www.LMD.lk)

Open for comment

Podcasts on [www.LMD.lk](http://www.LMD.lk)

Many articles are posted at [www.facebook.com/lmd.lk](http://www.facebook.com/lmd.lk)

# CONTENTS

## BUSINESS DASHBOARD

### Biz Sentiment

#### State of Business SENTIMENT HEADS SOUTH

25

Last month's euphoria over the IMF's approval of its Extended Fund Facility (EFF) has all but disappeared as the reality of what lies ahead for a nation in strife hits home.

### The Economy

#### Economic Outlook ECONOMY UNDER STRESS

129

The good news in April vis-à-vis the national economy appears to have been a temporary phenomenon as perceptions of a turnaround take a turn for the worse in the latest survey.



INGIMAGE®

### TOP SHELF

26

The Innovative Edge

38

Youth Forum

40

Sri Lankans Overseas

42

LMD International Launch

104

Corporate Profiles

119

Presidential Environment Awards



MEDIA SERVICES GRAPHICS

### NEWS AGENDA

Microcosm	28
News Journal	35
Advertiser Forum	116
The Newsreel	139

### MACRO LENS

Key Economic Data	36
The Legatum Prosperity Index	70
Most Sustainable Companies	72
Economic Freedom Index	76
Smart Cities	78
Global Equities	130

### BIZ BRIEFS

Business voices	146
-----------------	-----



169

SPONSORED BY



### ADDENDA

Micro Trends	28
Quote-Unquote	34
Life on Earth	67
The LMD Chronicles	182

### OPINION POLLS

Business Sentiment	25
Burning Issues	33
Website polls	35
The Economy	129
Consumer Confidence	136



# දෙසතිය

පුවත් සඟරාව

වෙළුම 45, කලාපය 06,  
2023 ජූනි

රජයේ ප්‍රවෘත්ති දෙපාර්තමේන්තුව,  
163, කිරුළපහ ඇවහිවි,  
පොල්පේන්ගොඩ, කොළඹ 05.

සංස්කාරක මණ්ඩලය  
දු. අ. 011 - 2513757 / 0112 - 513153  
Email - desathiya@gmail.com  
බෙදුනැරිමේ අංශය  
දු. අ. 011 - 2514150

උපදේශක සංස්කාරක  
**දිනිත් විත්තක කරුණාරත්න**  
රජයේ ප්‍රවෘත්ති අධ්‍යක්ෂ ජනරාල්  
අංශ ප්‍රධානී - සංස්කරණ අංශය  
**ඩබ්. එම්. ශාන්තප්‍රිය**

සංස්කාරක  
**මාලා මල්කාන්ති පරණගමගේ**

රූ රටා සංස්කාරක  
**සංජීව පෙන්නාවඩු**

විශේෂාංග ලේඛකයන්  
**රංගිකා අබේසේකර**  
**තිරුආ මධුරංගි**  
**චන්දන රණපුරගේ**

ප්‍රවෘත්ති නිලධාරී  
**නිල්මිණී ප්‍රනාන්දු**

ජායාරූප  
**රජයේ ප්‍රවෘත්ති දෙපාර්තමේන්තුවේ**  
**ජායාරූප අංශය**

බෙදුනැරිම  
**දෙසතිය බෙදුනැරිමේ අංශය**

මුද්‍රණය  
**රජයේ මුද්‍රණ දෙපාර්තමේන්තුව**

ප්‍රකාශනය හා බෙදුනැරිම  
**රජයේ ප්‍රවෘත්ති දෙපාර්තමේන්තුව**

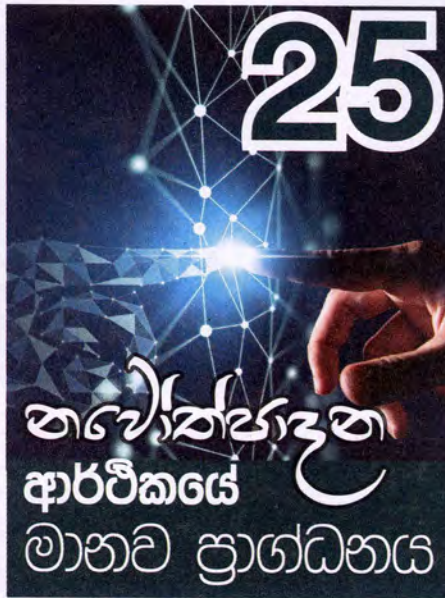
### නිතවත් පාඨකයින්,

45 වසරක් ඔබ වෙත දැනුම ලබාදුන්  
'දෙසතිය' පුවත් සඟරාව වෙත පාඨක  
ඔබගේ අදහස් කෙටියෙන් ලියා නැපැල්  
ලිපිනයට හෝ විද්‍යුත් නැපැල් ලිපිනයට  
හෝ යොමු කරන්න

සංස්කාරක

මෙහි පළ වන ඇතැම් ඡායාරූප  
අන්තර්ජාලයෙන් ලබාගත් ඒවා වන අතර  
ඒවායේ අයිතිය මුල් හිමිකරු සතු යි.

## කවරයේ කතාව



**නවෝත්පාදන**  
**ආරථිකයේ**  
**මානව ප්‍රාග්ධනය**



03

**සරු පොළොවේ**  
**අස්වැන්න කොයා**



05

**අනුරපුර**  
**සිරි නරඹමු**



17

**සහභාගිත්ව**  
**ප්‍රජාතන්ත්‍රවාදයේ**  
**ජනතා පරමාධිපත්‍යය**



45

**ශ්‍රී ලංකාවෙන් ලෝකයට**  
**ප්‍රථම සන්නිවේදන ආකෘතිය**



49

**තුරුණු සිත් පිරිමදින**  
**සතෝ**



56

**ක්‍රීඩා ලොව ධනවතා**



මැනුම්, ගෙතූම්, අත්කම් සපිරි

# මැනුම් තක්සලාව



මාසික සඟරාව

2023 ජූනි කලාපය  
4 වැනි කාණ්ඩය  
6 වැනි කලාපය

පොසොන්  
උදාවයි  
දහම්  
අලාවයි...



හැට්ටිය  
ලයිතින් කරන්නේ  
කොහොමද?

පුංචි පුතුව  
ස්කූල්  
යුනිෆෝම් එක



බැති සිතින් පුපා කරන්න.  
**හෙළිම් මල් පාවඩයක්**

නිරූපණය :  
අවිනි ජයසිංහ  
ආයු අබේවික්‍රම

හැඩගැන්වීම : ලක්කිත උක්වත්ත  
ඡායාරූප : ප්‍රියංක රත්නායක

*Handwritten signature and date: 2023 06/26*



යුවතිය හැඩකරන  
පමිප සුවි

PLU : 754699  
ItemCode : LPSDSP3

**සමනල**  
දැනුම

ප්‍රකාශනයකි.



230635200

මිල රු. 180/=



✔ ප්‍රධාන විශේෂාංගය

අර්බන් මයිනිං

ඉලෙක්ට්‍රොනික් අපද්‍රව්‍ය තුළින් වටිනා ලෝහ නිස්සාරණය කර ගැනීම, පතල් කැණීමට වඩා ලාබ්‍යායක බව පිළි ගැනේ.

04

විජය **පරිගණක**

2023 ජූනි කලාපය

✔ පුවත් විශේෂාංග



06



07



08



09

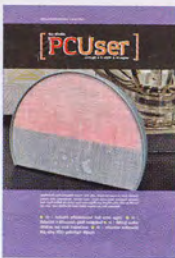
**06 අන්ඩ්‍රොයිඩ් 14**  
අලුත් අන්ඩ්‍රොයිඩ් සංස්කරණයේ විශේෂාංග වලි දැකී.

**07 ඒෆාර් ලැප්ටොප්**  
ලොව පළමු ඕෆ්මෙන්ටඩ් රියැලිටි පරිගණකය විය.

**08 විසකුරු විඩියෝ ක්‍රීඩා**  
ගැටුම් ඇති ක්‍රීඩා කලහකාරීන් බිහි කරයි.

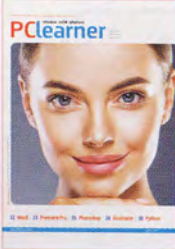
**09 පරිගණක ක්‍රීඩාව**  
**10 අලුත් වෙබ් සේවා**

**11** **[PCUser]**



- 12. රාස්බෙරි පරිගණකයෙන් වැඩ කිරීම
- 14. වින්ඩෝස් 11 බර්ලොකර් මුයිව් එන්ක්‍රිප්ෂන්
- 16. ඩිජිටල් සංගීත වැඩසටහන
- 18. පරිගණක පැන - විසඳුම්

**21** **PCleaner**



- 22 Word
- 24 Premiere Pro
- 26 Photoshop
- 28 Illustrator
- 30 Python

02. කර්තෘව ලිපි  
02. කාටූනය  
40. ප්‍රභේලිකා

Wijeya PARIGANAKA is registered as an IT magazine in Sri Lanka. © 2023 Wijeya Newspapers Ltd. All rights reserved. Reproduction in whole or in part without written permission is prohibited. Wijeya PARIGANAKA, PCUser, PClearner, and PCDigest logos and design protected through copyright regulations in Sri Lanka. All other trademarks, trade names and logos are the properties of their respective owners. Wijeya PARIGANAKA magazine is published by Wijeya Newspapers Ltd, No.08, Hunupitiya Cross Rd, Colombo - 02. The editor is Palitha Amarasooriya. Inquiries can be made to +94 112479660 or pariganaka@wijeya.lk



# සමගීතය

2016 ජූලි - අගෝස්තු  
7 - 8 කලාපය



2

● ලාභීසයේ සමාජ, ආර්ථික තොරතුරු බිඳක්

3

● සංචාරක කර්මාන්තය: අභියෝග සහ අපේක්ෂා

7

● ශ්‍රී ලංකාවේ උසස් අධ්‍යාපනය ලබා දීම සඳහා රාජ්‍ය නොවන අංශයේ සහභාගිත්වය

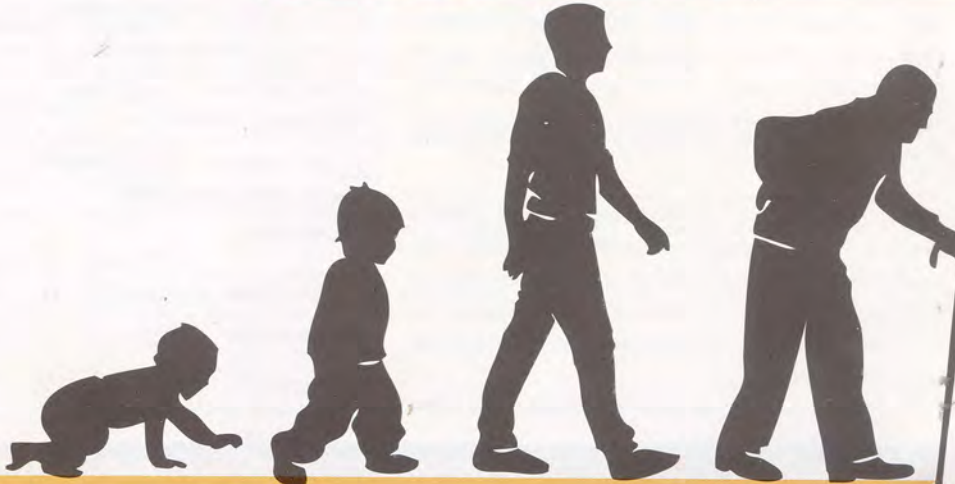
11

● ජනගහනය වියපත් වීම: අභියෝග හා ඉදිරි දැක්ම

15

● බැංකුවල සුරක්ෂිතභාවය සහ ශක්තිමත්භාවය තහවුරු කිරීම සඳහා හඳුන්වා දෙන ලද නව නියාමන සහ අධීක්ෂණ ක්‍රමවේද

රු. 20/-



ISSN 1391-3697 0 16 7 8

9 770041 001205



ශ්‍රී ලංකා මහ බැංකුව  
සන්නිවේදන දෙපාර්තමේන්තුව